

*Człowieka nie możesz nauczyć niczego,
Możesz mu jedynie pomóc odnaleźć to w sobie”
Galileo Galilei*

KODEKS ETYKI

Firmy Śląska Akademia Nauki i Rozwoju Mirela Jaleń

§1

Naszą kluczową dewizą, którą kierujemy się na co dzień, potwierdzoną w misji Firmy jest świadczenie najwyższej jakości oferowanych usług oraz kreowanie nowych i skutecznych rozwiązań prowadzących do zaspokojenia potrzeb Klientów.

§2

Zawsze podejmujemy się tylko realizacji tych usług, co do których posiadamy adekwatny potencjał ludzki, techniczny i finansowy.

§3

Zawsze dokładamy wszelkich starań, aby proponowane i realizowane przez nas usługi odznaczały się jak najwyższym poziomem merytorycznym i organizacyjnym.

§4

Naszą kadrę pracowniczą oraz podwykonawców zaangażowanych w bezpośrednie bądź pośrednie wykonywanie powierzanych nam usług każdorazowo dobieramy w oparciu o ich jak najlepsze kwalifikacje, jak również potencjał i doświadczenie.

§5

Dbając o nieustanne doskonalenie swojej oferty usługowej systematycznie pozyskujemy od swoich Klientów pisemne bądź ustne informacje zwrotne na temat jakości zrealizowanych dla nich usług.

§6

Każdorazowo w sposób jasny, precyzyjny i transparentny określamy zasady współpracy z naszymi Klientami przedstawiając im przede wszystkim cele, zakres oraz ceny oferowanych usług, których nigdy nie wartościujemy ze względu na źródło ich finansowania.

§7

Znamy i każdorazowo przestrzegamy zasad uczciwej konkurencji we wszystkich obszarach naszej aktywności biznesowej, w szczególności w kontekście prowadzonych działań promocyjno-reklamowych, w tym przekazywaniu informacji o świadczonych usługach i cenach.

§8

Zawsze dajemy możliwość podjęcia decyzji Klientowi, wcześniej udzielając mu szczerych, rzeczowych oraz rzetelnych informacji zwrotnych.

§9

Zawsze działamy w dobrze pojętym interesie każdego z naszych Klientów, albowiem jego sukces jest także naszym sukcesem.

§10

Zawsze zachowujemy zasady poufności pracy z Klientem.

§11

Każdorazowo gwarantujemy naszym Klientom pełną ochronę pozyskanych od nich danych osobowych postępując przy tym zgodnie z obowiązującym prawodawstwem.