

Standardy sali szkoleniowej, jej wyposażenia oraz materiałów Szkoleniowych

Dbając o jak największą jakość realizowanych usług rozwojowych Śląska Akademia Nauki i Rozwoju realizuje usługi rozwojowe w warunkach zapewniających komfort uczestniczek/uczestników oraz higienę pracy umysłowej, w ten sposób że oferowane przez instytucję szkolenia odbywają się w pomieszczeniach spełniających poniższe warunki:

- powierzchnia odpowiednia do liczebności grupy, dostęp do światła dziennego i oświetlenia sztucznego,
- komfortowa temperatura powietrza,
- brak zakłócającego pracę hałasu z zewnątrz,
- utrzymanie w czystości,
- dostęp do zaplecza sanitarnego,
- meblowanie (krzesła, ew. stoły) umożliwiające aranżację przestrzeni w sposób odpowiednio do specyfiki szkolenia.

W obrębie standardu dopuszczalna jest realizacja szkoleń nie spełniających części wymienionych warunków, o ile jest to uzasadnione wyjątkową formą pracy, wynikającą z przyjętych celów i metod kształcenia (np. ćwiczenie terenowe).

Miejsce świadczenia usługi jest dostosowane do jej charakteru, nie wpływa negatywnie na realizację celów usługi i pozwala wtedy gdy jest to potrzebne na zachowanie poufności rozmowy "w cztery oczy".

W przypadku usługi grupowej pomieszczenia, w których organizowana jest usługa spełnia poniższe warunki:

- powierzchnia odpowiednia do liczebności grupy, dostęp do światła dziennego i oświetlenia sztucznego,
 - komfortowa temperatura powietrza,
 - brak zakłócającego pracę hałasu z zewnątrz,
 - utrzymanie w czystości,
 - dostęp do zaplecza sanitarnego,
- meblowanie (krzesła, ew. stoły) umożliwiające aranżację przestrzeni odpowiednio do specyfiki usługi.
-

W obrębie standardu dopuszczalna jest realizacja usług nie spełniających części ww. warunków, o ile jest to uzasadnione specyficzną formą pracy wynikającą z przyjętych celów i metod.

Oferowane przez Śląską Akademię Nauki i Rozwoju szkolenia odbywają się w budynkach dostosowanych do potrzeb osób niepełnosprawnych ruchowo (podjazdy, windy, toalety, sala szkoleniowa), o ile takie osoby będą brały udział w danej usłudze rozwojowej – należy to zgłosić co najmniej 7 dni przed rozpoczęciem szkolenia.

Oferowane przez Śląską Akademię Nauki i Rozwoju szkolenia są zorganizowane w miejscach zapewniających uczestnikom:

- napoje i poczęstunek w trakcie przerw,
- znajdującą się poza salą szkoleniową przestrzeń do odpoczynku w trakcie przerw,
- dostęp do Internetu i urządzeń biurowych (np. kserokopiarka, drukarka).

Oferowane przez Śląską Akademię Nauki i Rozwoju usługi odbywają się w pomieszczeniach zapewniających dostęp do różnorodnych środków i materiałów w tym:

- flipcharta lub tablicy,
- komputera i rzutnika multimedialnego lub TV, telefonu, Internetu,
- papieru i przyborów do pisania dla uczestników,
- innych specjalistycznych materiałów niezbędnych do realizacji usługi, gdy stosowana metoda tego wymaga (np. testy, kwestionariusze, materiały dydaktyczne).

W obrębie standardu dopuszczalna jest realizacja usług niespełniających części wymienionych warunków, o ile jest to uzasadnione specyficzną formą pracy, wynikającą z przyjętych celów i metod, lub na życzenie Uczestników szkolenia.

Uczestnicy szkoleń realizowanych przez Śląską Akademię Nauki i Rozwoju otrzymują materiały szkoleniowe zawierające podsumowanie treści szkolenia i odwołania do źródeł wiedzy, na której zostało ono oparte.

Oferowane przez instytucję materiały wspomagające kształcenie (np. skrypty, prezentacje, filmy itp.) są wykorzystywane w sposób respektujący prawo autorskie, co obejmuje w szczególności przywołanie ich autora i źródła.

Oferowane przez Śląską Akademię Nauki i Rozwoju materiały szkoleniowe są każdorazowo dostosowywane tak, aby były adekwatne do tematyki szkolenia oraz deklarowanych rezultatów i specyfiki grupy.
